Sistema para Assistência técnica

O que precisa ter?

-Cadastro de clientes

-Cadastro de produtos

-cadastro de serviço

-Cadastro de técnicos/funcionário

-cadastro de fornecedores

-cadastro de contas a pagar

-cadastro de grupos

-cadastro de marcas

-cadastro de modelos

-status ordem de serviço

-cadastro de problemas mais frequentes

-formas de pagamento

-Cadastro de saídas,

-Lançamento de saídas,

-Cadastro valores comissões/forma de comissão dos funcionários.

-Cadastro da empresa

-Cadastro de transportadora

-cadastro de equipamentos(para serem utilizados em consulta para identificar equipamentos mais problemáticos)

-ordem de serviço

-tela de vendas com baixa automatiza no estoque

-Comissões dos técnicos

-armazenas imagens, vídeos, textos relatados pelos técnicos

-Compras a serem realizadas para um determinado orçamento

-ordem de serviços aguardando peças para serem executadas os serviços

-abertura e fechamento de caixa

-parcelamento de vendas e serviços(entra no contas a receber)

-objetos que acompanham o equipamento.

-parcelamento de venda e orçamentos

-ordens de serviço com retorno

-estornos de pagamentos

RELATÓRIOS

-relatório de clientes

-relatório de produtos

-relatório de serviços

-relatório de técnicos

-relatório de funcionário

-relatório de contas a pagar

-relatório de contas a receber

-relatório de fornecedores

-relatório de produtos

-relatório de produtos com estoque baixo

-relatório de produtos mais/menos vendidos

-relatório de serviços mais/menos solicitados

-relatório de serviços

-relatório de ordem executadas,

-relatório de ordem não executadas

-relatório de ordem canceladas

-relatório de ordem parcialmente executada

-relatório de equipamentos abandonados

-ordens de serviço com retorno

-Histórico de ordens do clientes

-relatório de estornos

O QUE DEVE CONTER CADA TABELA

O cadastro de clientes deve conter as informações sobre os dados do clientes, tais como: Nome, tipo de cadastro, data nascimento, cpf, documento, endereço, bairro, numero, complemento, cep, cidade, uf, telefone, celular, e-mail, observações, foto.

O cadastro de produtos deve conter informações como Nome do produto, Código de barras, valor de custo, margem de lucro, valor de venda, quantidade mínima, quantidade atual, data de validade, data de alteração, grupo, modelo, marca, observações, fotos.

Cadastro de serviço deve conter: Nome do serviço, código de barras, valor, observações.

Cadastro de técnico/funcionário deve conter: Nome,data de nascimento, documento, cpf, endereço, bairro, número, complemento, cep, cidade, uf telefone, celular, email, usuário, senha, data admissão, data demissão, status, observação, técnico ou funcionário comum, observação, foto.

Cadastro de fornecedores deve ter: Nome fantasia, Razão social, CPF ou CNPJ, endereço, bairro, número, complemento, cep, cidade, uf, telefone, celular, email, responsável, observação.

Contas a pagar deve conter: Nome da conta, data de vencimento, valor, juros, multa, desconto, valor total, data de pagamento, pago, observação,